

試算条件

- ①CO₂排出係数/都市ガス:2.29kg-CO₂/m³(ガス会社データ)
電気:0.65kg-CO₂/kWh(「地球温暖化対策計画(平成28年5月)」における2013年度火力平均係数)
 - ②年間負荷/給湯:16.2GJ、風呂保温:1.3GJ、冷房:8.7GJ、床暖房:10.8GJ、エアコン暖房:2.9GJ、調理:2.2GJ、照明他:16.1GJ
(戸建(延床面積120m²)、4人家族を想定)
 - ③電力需要/ガス温水床暖房所有のガス・電気併用住宅の電気消費量:5,714kWh/年
 - ④使用機器/従来システム:ガス給湯暖房機、ガス温水床暖房(居間)、ガスコンロ、居間以外の暖房および冷房は電気エアコンを使用
エネファーム:エネファーム、ガス温水床暖房(居間)、ガスコンロ、居間以外の暖房および冷房は電気エアコンを使用
- *数字は四捨五入しているため、合計が一致しない場合があります。

エネファームは、通信規格 ECHONET Lite AIF™ 認証商品です



ECHONET Liteとは、HEMSがスマートメーター、家電、電気設備と相互にデータ通信するための共通の通信規格です。

異なるメーカーの機器であっても、相互に接続・制御することができるように通信規格の標準化が重要で、機器の標準化が先行して検討されています。

「ECHONET Lite AIF」ならびに「エコーネットロゴマーク」はエコーネットコンソーシアムの商標です。

「エネファーム」は、東京ガス株式会社、大阪ガス株式会社、ENEOS株式会社の登録商標です。

⚠ 安全に関するご注意

- ご使用の際は、取扱説明書をよくお読みのうえ正しくお使いください。
- ご使用開始後は、機器本体・給気口・排気口・換気口の近くに、ガス類の容器、燃えやすい物、引火物を置かないでください。また、火災や故障の原因となるため、給気口・排気口・換気口をふさがないでください。
- 万一、ご使用中に異常な燃焼、臭気、異常音が感じられた時はあわてずに運転を停止してガス栓を閉じ、以下の処理が終わるまでの間、絶対に火をつけたり電気器具(換気扇その他)のスイッチの入・切や電源プラグの抜き差し、および周辺で電話を使用しないでください。炎や火花で引火し爆発事故をおこすことがあります。
 1. すぐに使用をやめガス栓を閉じる。 2. 販売店またはガス業者に連絡する。
- 地震・火災が発生した時には、すみやかに運転を停止してください。
- 運転中、および停止後しばらくは、排気口付近や配管などが高温になっていますので、やけどにはご注意ください。
- ご入浴、シャワーをお使いになる時は、リモコンの表示温度を確認したうえ、まず手で湯の温度を確かめてからご使用ください。湯温が高いとやけどする危険があります。
- お湯を止めた後に再使用する時や、お湯の量を急に少なくした時、あるいは万一機器の故障の際には、一瞬熱いお湯が出る場合があります。やけどの危険性がありますので、出始めのお湯は手や体にかけないでください。
- シャワー、給湯の使用中は、使用者以外はお湯の温度を変更しないでください。突然、熱いお湯が出てやけどしたり、冷水が出ておどろいたりすることがあります。
- 長期間のご使用によって、タンク内に水あかがたまって、配管材料の劣化などにより、水質が変わることがありますので飲用はお避けください。飲用される場合は、必ず一度、やかんなどで沸騰させてからにしてください。
 - ・必ず水道法に定められた飲料水の水質基準に適合した水を使用してください。
 - ・熱いお湯が出てくるまでの水(配管水にたまっている水)は雑用水としてお使いください。固形物や変色、濁り、異臭があった場合には、飲用には使用せずに、直ちに点検の依頼を行ってください。
- 浴槽の循環アダプター付近でもぐったりすると、体の一部や髪の毛などが吸い込まれておぼれたり、けがをするなど思わぬ事故につながります。特に小さなお子様には注意してください。循環アダプターのフィルターをはずして使用しないでください。

詳しくは
ホームページへ

エネファーム パナソニック

検索

panasonic.biz/appliance/FC/



家庭用燃料電池「エネファーム」のお問い合わせは

パナソニック株式会社 アプライアンス社
スマートエネルギーシステム事業部
〒525-8520 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-1号

このカタログの内容についてのお問い合わせは、
左記の販売店または、ガス事業者にご相談ください。

このカタログの記載内容は
2021年2月現在のものです。

FC-21001-A

●商品写真についてはラベル等実物とは異なる場合があります。●製品の色は印刷物ですので実際の色と若干異なる場合があります。●製品の定格およびデザインは改善等のため予告なく変更する場合があります。●本カタログの内容を許可なく転載することを禁じます。●新製品の情報については、2021年4月以降のホームページをあわせてご覧ください。

Panasonic

家庭用燃料電池コージェネレーションシステム

エネファーム

都市ガス 戸建住宅向け

2021年度モデル

なかったね、こんな安心
うれしいね、こんな暮らし



ENE・FARM
エネファーム

家族の「あったらいいな」を パナソニック「エネファーム」がカタチにします

台風、ゲリラ豪雨などの自然災害や、さまざまな感染症に対する不安が生じるなか、私たちに危機管理の強化と備えが求められています。

自然災害に直面しても、避難所に行くことのためらいが生じ、できるなら自宅で危機を乗り越えたいと思われる方は少なくないことでしょう。

2009年に誕生した家庭用燃料電池「エネファーム」は、自宅で発電し、発電時の熱でお湯をつくるコージェネレーションシステムです。

発売以来、家庭から排出されるCO₂削減の切り札としての役割を担い、東日本大震災後は分散型電源としても導入されてきました。

2020年、私たちの暮らしは大きく変化しました。新しい生活様式が定着するなか、自宅で過ごす時間が増えた今、家庭におけるエネルギーの消費量増加が気になりますが、エネファームは自宅で電気やお湯をつくるので、トータルの光熱費を抑える*ことができます。

さらに新しいエネファームは、レジリエンス性が向上し、さまざまな機能の標準搭載により在宅避難が可能になります。

もしもの時も、家族が安心してご自宅で過ごせるように。

そんな暮らしの願いを、パナソニック「エネファーム」が叶えます。



※P.6をご覧ください。



NEW SYSTEM 安心・快適・便利！ エネファームの新機能

レジリエンス機能が進化

停電そなえ発電 CHECK **P10**
(株)ウェザーニューズと連携し
 想定できる停電に備えます

ヒーター給湯機能 CHECK **P13**
ガスが止まった時でも
 電気ヒーターでお湯をつくります

自動で遠隔サポート

おてんき連動 CHECK **P22**
太陽光発電の固定価格買取期間が
 過ぎたお宅をサポートします

スマホアプリで操作 CHECK **P23**
スマホアプリを使って
 外出先からも操作できます

INDEX

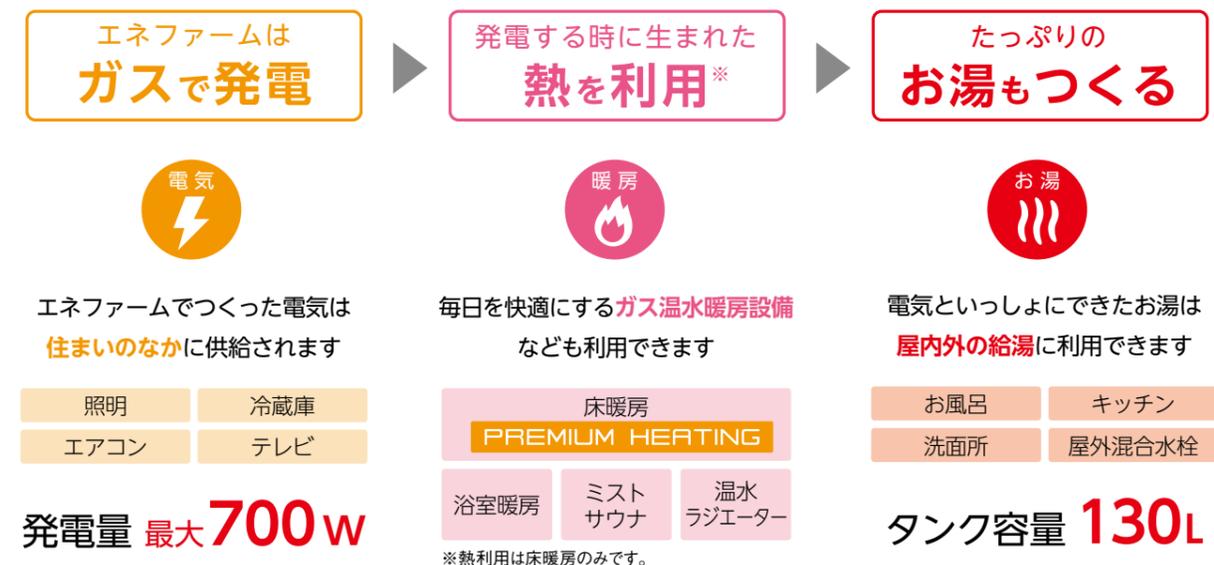
「いつも」と「もしも」もエネファーム	03-04
毎日の暮らし	05-06
もしもの時の暮らし	07-14
お湯たっぷりな暮らし	15-16
エネファーム床暖房	17-18
環境のこと	19-20
自動でサポート	21-22
スマホアプリ・リモコン	23-24
外観・仕様	25
寸法図・設置寸法	26
配管系統図・部材一覧	27
ユーザーズボイス	28
エネファームについて	29-32
ご購入・ご契約の前に	33-34

「いつも」も「もしも」の時も 電気とお湯がつかれる



いつもの暮らしも

一台で創エネ+省エネ+快適を実現



もしもの時も

ライフラインの「いずれか」が止まっても対応できる機能を搭載※1

停電しても**電気**(お湯・ガス温水床暖房)が使える

電気

停電時あんしん発電

停電時専用コンセントから**最大500W 最長8日間**※2

ハイブリッド蓄電システムとの連携も

ガスが止まっても**あたたかいお湯**が使える

お湯

ヒーター給湯機能

もしもの時も**タンクにお湯を貯めてお風呂や家事**に使えます

断水しても**生活用水**(飲用を避ける)が使える

水

貯湯タンクのお湯(水)非常時に生活用水(飲用を避ける)として最大130Lを取り出せます

※1 それぞれ使用条件があります。使用条件や詳細はP.7～14をご覧ください。 ※2 停電前から含みます。

もしもの時にも、安心して暮らせるための備えです

使うのは ホームメイドの エネルギー

エネファームはガスから取り出した水素と空気中の酸素を化学反応させて電気をつくり、この時に発生する熱でお湯を沸かします。天気や時間に左右されずに発電できるから、購入する電気の量を抑えることができます。一台で「創エネ」「省エネ」を実現し、暮らしの「快適」に貢献します。



おうちで使う電気を おうちでつくる

新しい生活様式により自宅にいる時間が増え、いままでより多くの電気が必要になっても、エネファームが電気をつくるので、購入電力を減らすことができます。家族みんなが気兼ねなく電気をお使いいただけます。

お湯がたっぷり使えて経済的

発電時にできたお湯だから、お風呂に、家事に…と、暮らしのあらゆる場面でも、気兼ねなくお使いいただけます。感染症対策で増えた手洗いにも、たっぷりお使いいただけます。



自宅で電気をつくるから、電気料金を抑えられる

エネファームで発電した電気をご家庭で使用することで、購入電力を減らすことができます。発電にガスを使用する分ガスの使用量は増えますが、ガス事業者ごとに用意しているおトクな料金メニューをご契約されることで、トータルの光熱費はおトクになります。

● エネファーム導入による、光熱費削減効果のイメージ※1



※1 削減効果は、ご家庭の電気・お湯のご使用状況によって異なります。ご使用状況等によっては、安くない場合があります。

※2 詳しくは、ガス事業者のガス料金メニューをご確認ください（エネファーム料金が設定されない場合もあります）。

※3 機器費・工事費は光熱費削減効果の算出にあたっては考慮に入れておりません。

「もしも」の時には 自宅で避難

さまざまな感染症に対する不安が拡大するなか、災害に遭遇しても自宅で過ごしたい人が増えています。在宅避難はライフラインの確保に不安が残りますが、自宅の安全が確認できている場合、エネファームがあれば停電時でも電気とお湯が使える、断水時の生活用水（飲用を避ける）も確保できます。さらに新しいエネファームはレジリエンス性が向上、停電リスク予測と連携し停電に備えるなど、進化した機能が災害時の家族を支えます。

停電中でも電気とお湯が使える

停電発生時にエネファームが発電している場合は、発電を継続して専用コンセントから電気を供給します。専用コンセントへの接続により、停電時の暮らしをサポートします。

● 停電が発生したら

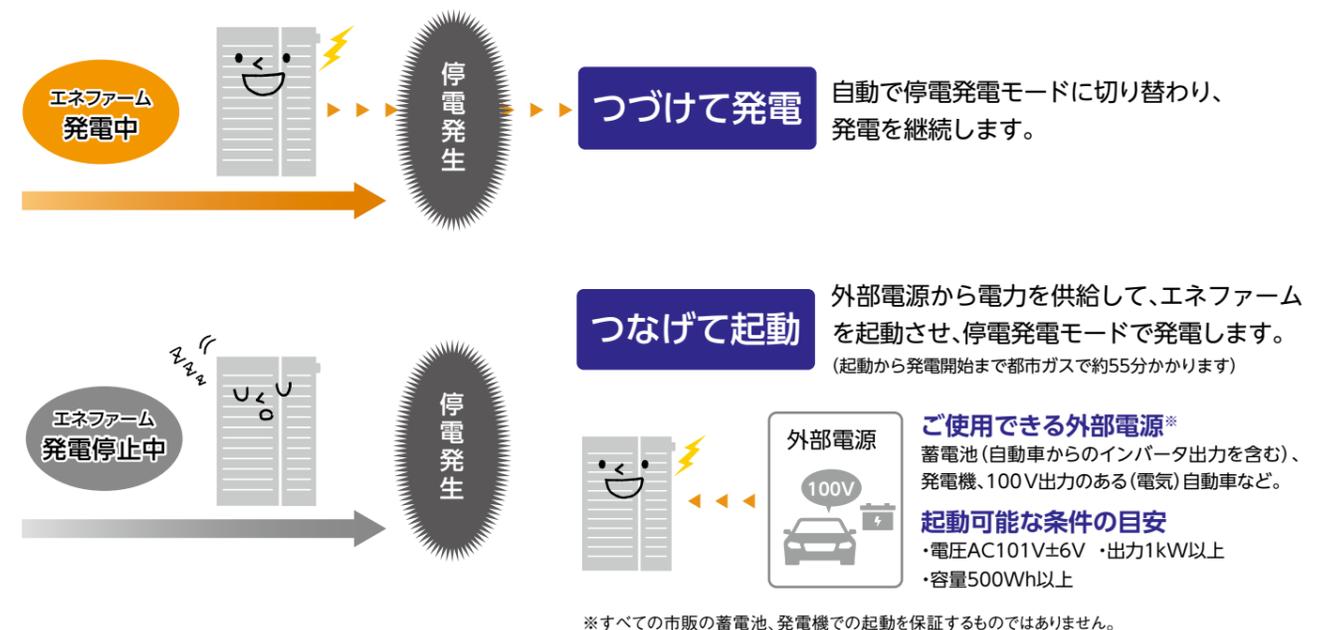
● 停電が発生したら

リモコンが音と音声でお知らせします。
● 発電が開始されたら、停電時専用コンセントに使用したい機器を接続してください（給湯・暖房運転を行うバックアップ熱源機には発電した電気が直接供給されます）。

<p>ポイント1 最大500W※1までの電力が使える (停電時専用コンセントから使えます)</p> <p>ポイント2 最長8日間(192時間)※2使える</p> <p>※1 お湯やガス温水床暖房に使用する電力も含まれます。 ※2 停電前の発電開始から192時間。</p>	<p>▶ 使える機器の目安 合計で500Wまで</p> <table border="0"> <tr> <td>● 品切れ削減</td> <td>● お湯</td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> スタンド照明 液晶テレビ スマートフォン・携帯電話 充電 ノートパソコン </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ガス温水床暖房 お風呂 シャワー </td> </tr> </table>	● 品切れ削減	● お湯	<ul style="list-style-type: none"> スタンド照明 液晶テレビ スマートフォン・携帯電話 充電 ノートパソコン 	<ul style="list-style-type: none"> ガス温水床暖房 お風呂 シャワー
● 品切れ削減	● お湯				
<ul style="list-style-type: none"> スタンド照明 液晶テレビ スマートフォン・携帯電話 充電 ノートパソコン 	<ul style="list-style-type: none"> ガス温水床暖房 お風呂 シャワー 				

● 停電時の発電には、都市ガスと水道が供給状態にあり、リモコンで「停電発電入」になっている必要があります。 ● 停電時専用コンセントの施工が必要です。
● 停電時専用コンセントは、停電時以外はご使用いただけません。

● 突然の停電にも安心な2つの発電機能



自動でリスクを判断し 停電に備える

新しいエネファームは(株)ウェザーニューズとの連携で、「停電が起こる前」に備えます。たとえば台風が接近し停電する可能性を予想できたら、発電を継続または開始し、停電が起こったときに発電を続けられるようにします。これらは自動で行いますので、お客さま自身で操作する必要はありません。新しいエネファームは時代に求められる「安心」を標準搭載してお届けします。



提供：情報通信研究機構 (NICT)



(株)ウェザーニューズからの情報で停電に備える



停電そなえ発電 (自動切り替え)

■ 停電リスクを自動で取得し、「停電そなえ発電」へ自動で移行
ネットワークを経由して、台風や暴風雨などの停電リスク予測情報を受信した時に、自動で「停電そなえ発電」に切り替わります。

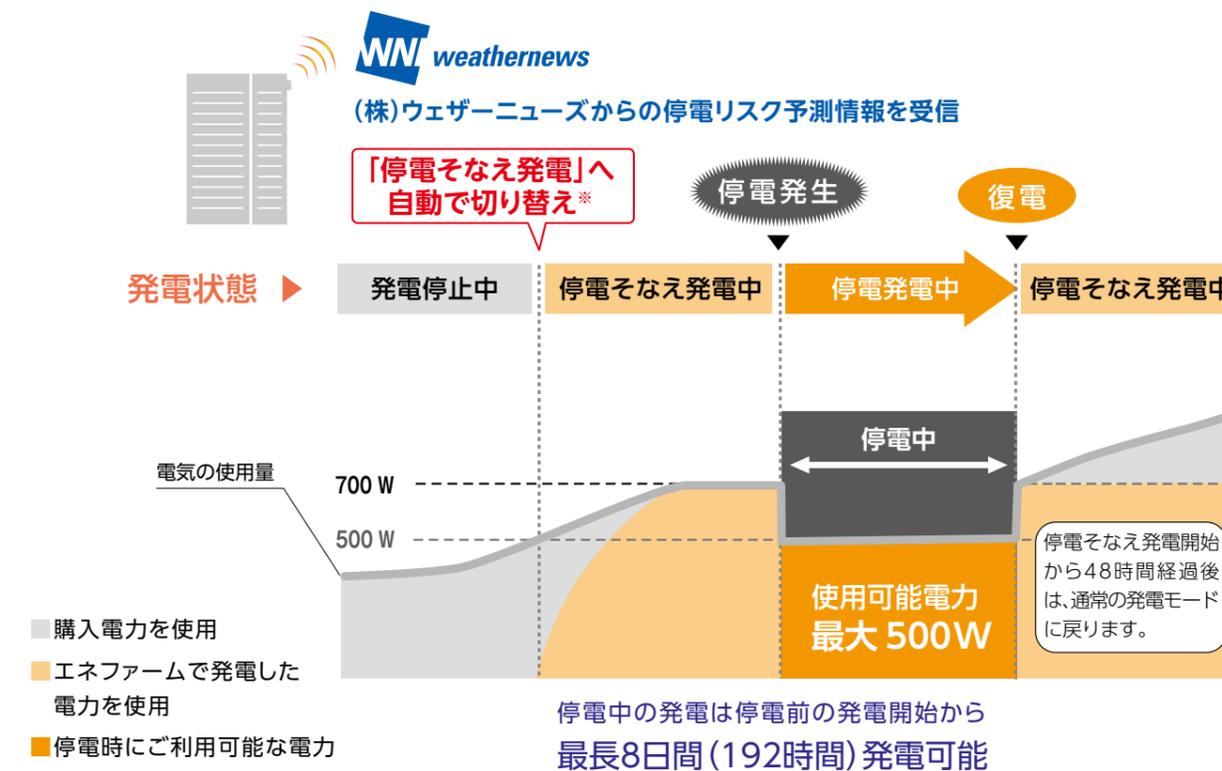


1. 自動で「停電そなえ発電」に切り替わります。
2. 「停電そなえ発電」を開始し、停電が発生したら、停電発電に切り替わります。

停電そなえ発電 (手動切り替え)

■ 急な気象変動、計画停電などの想定できる停電に備える
「発電設定」スイッチを3秒以上長押しすることで、停電そなえ発電に切り替わります。

● 「停電そなえ発電」自動切り替えのイメージ



※発電停止状態から発電開始まで、約40分かかります。

● グラフは一例であり、実際の電気・お湯のご使用状況によって異なります。 ● 停電そなえ発電の自動切り替えは、ネットワーク関連初期設定を開始してから10年間のご利用が可能です。 ● 停電そなえ発電は停電時の発電を保証するものではありません。 ● 停電そなえ発電を開始するためには、都市ガス・水道・系統電力が供給状態である必要があります。



安心をもっと 確かなものにする

もしも停電になった時。エネファームと「ハイブリッド蓄電システム※1」との連携で、消費電力の大きい冷蔵庫や電子レンジなどの家電製品を使うことができます。雨が降っても夜になっても、エネファームが発電して電気を供給し続けるほか、余った電力は蓄電池に充電することも。エネファームと「ハイブリッド蓄電システム」があれば、非常事態が長期にわたっても、安心な気持ちでお過ごしいただけます。

ハイブリッド蓄電システムとの連携には、別売品の停電時DC出力ユニット(FC-BSL1S)※2が必要です。

Option ハイブリッド蓄電システムとの連携

ハイブリッド蓄電システムと連携することで 停電により多くの電力を使用できます

- 停電時にエネファームからハイブリッドパワーコンディショナへDC650Wの電力を供給します。
- 宅内で使い切らずに余ったエネファームの電力は蓄電池へ充電できます。

エネファームは天候や時間帯の影響を受けずに発電できるので 停電時の電力供給が安定します

- 夜間や雨天時に発電できない太陽光発電を、エネファームが補完します。
- エネファームが発電停止中の停電時は、蓄電池の電力でエネファームを起動し発電させることができます。

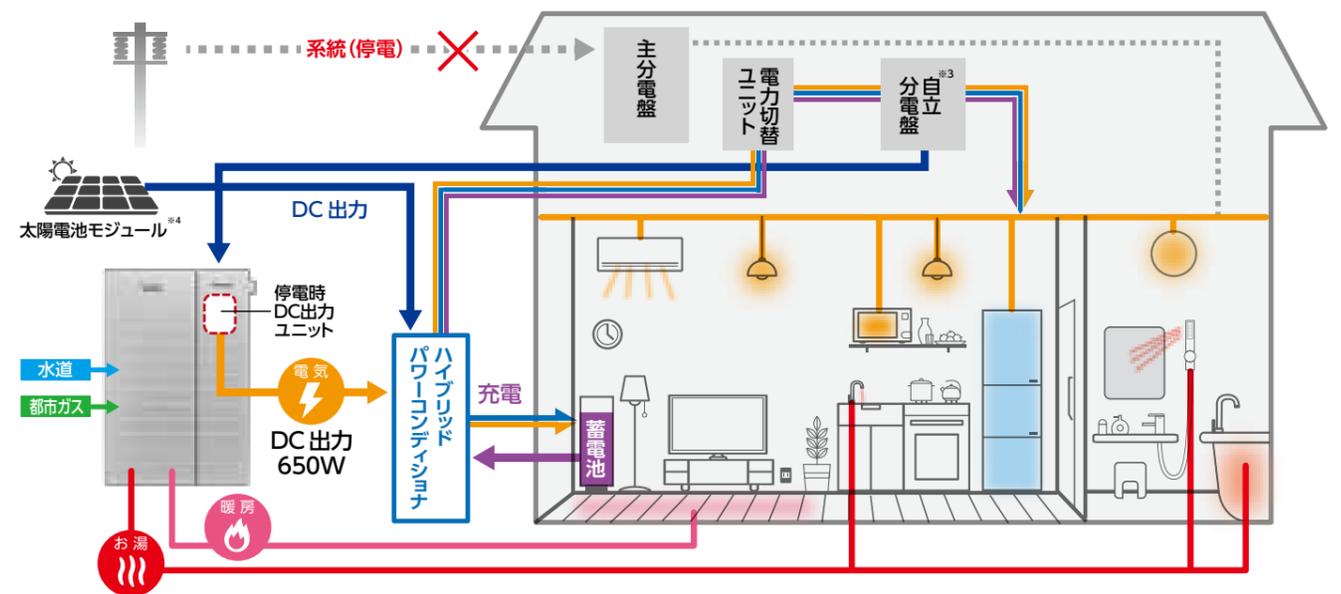
停電時に、自立分電盤に接続された電気機器やコンセントで エネファームが発電した電力を使えます

- 使用したい電気機器をエネファームの停電時専用コンセントにつなぎかえる必要がありません。

※1 太陽光発電と蓄電池を1台でコントロールするハイブリッドパワーコンディショナを備えた蓄電システムのこと。

※2 エネファームが出力する電力を、太陽電池モジュールを模したDC(直流)出力に変換する部品です。

● ハイブリッド蓄電システムとの連携イメージ



※3 自立分電盤につながっている機器は、停電時でもご使用できます。 ※4 太陽電池モジュールは接続されないこともあります。

● 停電時に発電するには、ガスと水道が供給状態にあること、などの必要条件があります。 ● ご使用いただけるハイブリッド蓄電システムは弊社「エネファーム」のホームページをご覧ください。

貯めて、運んで、使える「お手軽レジリエンス」

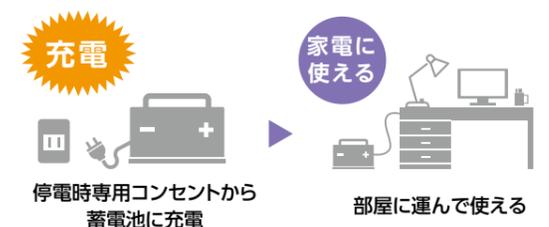
ポータブル蓄電池※との組み合わせで
もっと便利で快適に

- 1 エネファームから蓄電できる
- 2 停電時専用コンセントのない部屋に運んで家電が使える

※ポータブル蓄電池はお客さまご自身でご用意いただく必要があります。

● 充電可能なポータブル蓄電池は、最大消費電力500W以下で充電可能な製品に限ります。

便利な使い方！





ガスが止まっても あたたかい

新しいエネファームは、ガスが止まった際にもお湯が作れる「ヒーター給湯機能」を備えています。もしもの時にもあたたかいお湯で家事をしたり、お風呂に入ったり…と、ガスが止まってもお湯が使える、家族のご要望に応えた新機能です。



断水しても貯湯タンクのお湯(水)が使える

もしもの時、真っ先に困るのが水。トイレや手洗いなどに必要な水の確保は非常に重要な問題です。そんな時、エネファームがあれば貯湯タンクに蓄えたお湯が生活用水(飲用を避ける)として利用できます。ライフラインをしっかり確保して、エネファームは家族の安心を支えます。

NEW SYSTEM

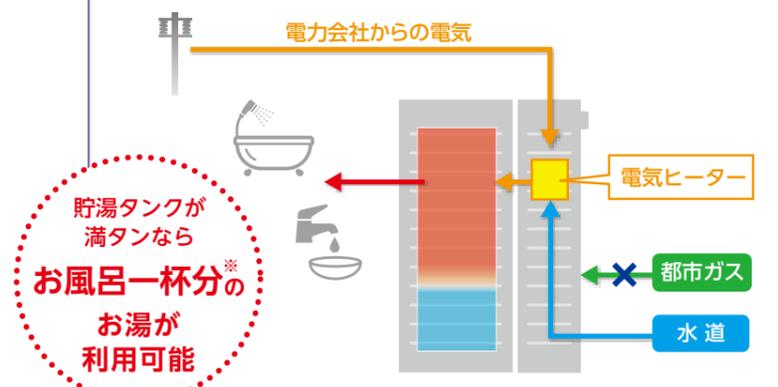
ガスが止まっても、お風呂に入れる、お湯が使える

ヒーター給湯機能

■ 簡単な操作で、お湯が作れる

ガスが停止した場合、周囲の安全を確認した上で、ヒーター給湯を入に設定すると、ガスが復旧するまで電気ヒーターでお湯をつくり、貯湯タンクにお湯を貯めます。貯湯タンクのお湯は給湯に使用できるので、お風呂や家事などにお使いいただけます。ヒーター給湯機能はガスが復旧したら自動で解除されます。

● ヒーター給湯機能のイメージ



※水温15℃の場合、40℃のお湯が約230Lできます。水温が低い場合や浴槽の大きさにより、お風呂一杯にならない場合があります。ヒーター給湯でお湯がたまるまでの時間は、水温15℃の時19時間が目安です。

●「ヒーター給湯」はガス停止時のみ使用できます。停電や断水が発生している場合は使用できません。 ●「ヒーター給湯」の場合、お湯がなくなることがありますので、残湯量表示を確認しながらお使いください。 ●冬期など凍結のおそれがある場合は、凍結予防動作が優先され、その間「ヒーター給湯」は使用できません。

生活用水(飲用を避ける)130Lが常にある安心感!

断水時に、タンクのお湯(水)を取り出し使うことができます(最大約130L)。2Lのペットボトルなら65本分に相当し、トイレ用なら約32回分*使えます。

※節水型トイレ(洗浄水量約4L/回)の便器に排水する場合。トイレの種類によって、必要な水量が変わります。

- 非常時水取出し栓から取り出し可能です。●飲用・調理などへのご利用はお避けください。(注意)非常時水取出し栓を使用する際、高温のお湯が出る場合があるので注意してご使用ください。
- 断水時に貯湯タンクの水を抜いた状態では、エネファームの発電はできません。●取り出し可能な量(約130L)を出し切るには、約160分間かかります。



水道ホース (市販品で内径15mmのものを推奨)

約130L
トイレなら*
約32回分



いざという時、ホースがなくてもペットボトルで取り出せます!

エネファームのお湯を 気兼ねなく使う

エネファームのお湯は、発電の時に出る熱を有効利用してつくったもの。だから日々の水仕事にもエコなお湯をたっぷり使えて、お湯のある暮らしがますますひろがります。



キッチン・洗面所

エネファームでつくったエコなお湯をキッチンや洗面所で使えます。

食器洗い乾燥機（給湯接続）

洗浄・すすぎ行程の加熱時間が短くなり、運転時間が短縮できます。*

※機種や水温などの条件により給湯接続と変わらない場合もあります。

全自動洗濯機（+サーモスタット混合水栓）

お洗濯にお湯を使うと、汚れやニオイが落ちやすいという効果が期待できます。サーモスタット混合水栓を設置すれば、お湯の温度を一定に保てます。



全自動風呂

お湯はりも、たし湯も、追いだきも。スイッチひとつで快適なお風呂が楽しめます。

●お風呂の追いだきはバックアップ熱源機で行います。

マイクロバブル

マイクロバブル浴用循環アダプター（市販品）の接続により、微細な泡で体の汚れをやさしく落とすマイクロバブル浴を楽しむことができます。

ミストサウナ付き 浴室暖房乾燥機

低温・高湿度のミストサウナが利用できます。ミストサウナは短時間の入浴で体の芯まであたたまり、リラックス効果も期待できます。浴室暖房や衣類の乾燥もおまかせです。

●ミストサウナ、浴室暖房乾燥はバックアップ熱源機で行います。



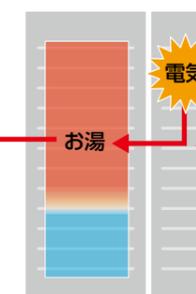
屋外混合水栓

ペットのお散歩帰りのシャワーや、洗車にも快適にお使いいただけます。



エネファームで発電して、電気を使っていると、お湯が沸いてくる

だからエコなお湯を
気兼ねなく使える！



発電した熱で
お湯を沸かす

貯湯タンクのお湯で おトクな床暖房を

パナソニック「エネファーム」の大きな特長のひとつが、エネファーム床暖房「PREMIUM HEATING」。電気をつくる時にできた熱を床暖房に使用するので、とってもエコで経済的です。寒い冬の日々も光熱費を抑えながら、心地よいリビングでお過ごしいただけます。



PREMIUM HEATING

発電時に発生する熱を利用するので 省エネ & 光熱費の節約ができます

発電時にできた貯湯タンクのお湯の熱を床暖房に利用するので、発電時間も長くなり、バックアップ熱源機だけを使った通常の床暖房より省エネを実現します(エネファーム床暖房)。*1*2

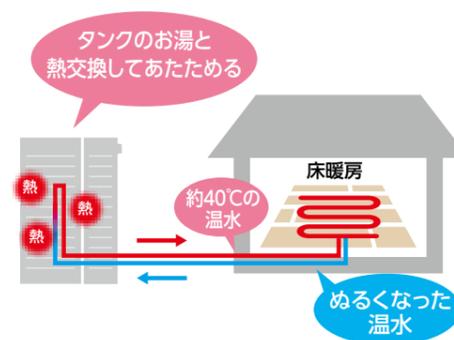
床暖房のエネルギー消費を削減できるので ZEH*3での一次エネルギー削減量が向上します

発電時に発生する熱を利用するので、床暖房のエネルギー消費を削減し、ZEHの条件達成をサポートします。

*1 いまご使用のガス温水床暖房にお使いいただくことも可能ですが、床暖房リモコンの種類によってはお使いいただけない場合があります。詳しくは、弊社「エネファーム」のホームページ、またはガス事業者にご確認ください。 *2 貯湯タンクにお湯があり、床暖房の温度レベルが低い時、部屋の温度が暖まってきた時など、一定条件を満たした時にはたらきます。エネファーム床暖房運転中に給湯、風呂、追いだき、浴室暖房などを利用したり、床暖房を長時間使用した場合などは、エネファーム床暖房を中断し、バックアップ熱源機を利用した床暖房に切り替わります。 *3 詳しくはP.31をご覧ください。

● エネファーム床暖房のしくみ

床暖房でぬるくなった温水を、貯湯タンクのお湯と熱交換して約40℃の温水をつくります。



● エネファーム床暖房の運転イメージ

床暖房の立ち上げ時はバックアップ熱源機を使った温水で床をあたため、一定の温度になれば、貯湯タンクのお湯の熱を使ってあたためます。バックアップ熱源機だけを使った通常の床暖房より、省エネにつながります。

運転開始後しばらくは
部屋を早く
あたためるため

部屋が
あたためたので



一次エネルギー消費を削減でき、ZEHへの貢献度UP!

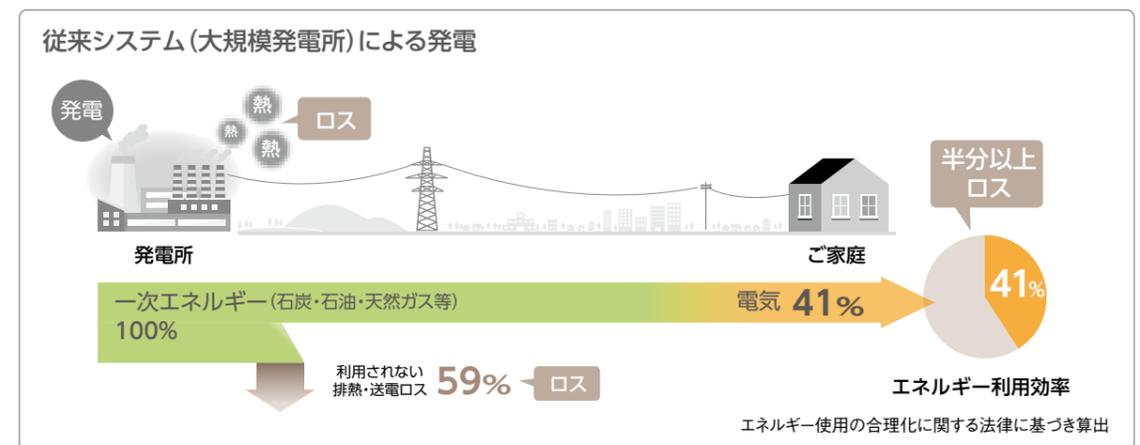
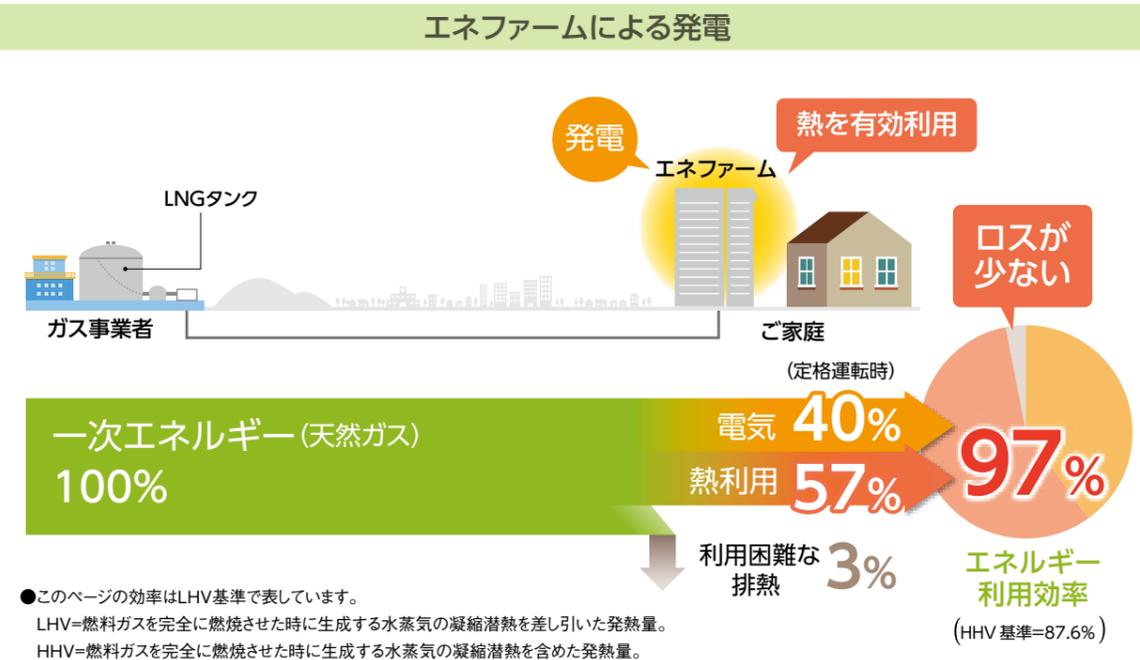
環境にやさしい

つくる場所が使う場所。エネルギーを無駄にせず
CO₂ 排出量を削減します

大規模発電所での発電時に発生する熱は、その多くが利用できず海や空气中に捨てられています。また、つくる場所と使う場所が離れていることで、送電ロスで失われるエネルギーがあります。対して、エネファームは、発電時に発生する熱を、お湯をつくることに有効利用。自宅で発電するので送電ロスも抑えられ、家庭から出るCO₂の排出量を削減します。



エネファームと従来システムの一次エネルギー利用効率比較



一戸あたり年間 約 1.4 トンの CO₂ 排出量を削減※

エネファームを設置すれば、ガス給湯暖房機使用の住宅と比較して、CO₂排出量を年間約1.4トン削減できます。



出典：資源エネルギー庁「家族の省エネ徹底ガイド春夏秋冬」
※当社モデルケースでの試算。電気・ガスのご使用状況によって削減量は異なります(試算条件は裏表紙をご覧ください)。



快適な暮らしを 自動でサポート

「いつも」の暮らしがおトクで便利になるように…。エネファームはライフスタイルやお天気にあわせて電気をつくったりお湯を貯めたりと、もっとも省エネになるよう自動で運転し、トータルの光熱費を節約*します。また、ネットワークを利用して、遠隔でサポートします。

※P.6をご覧ください。

NEW SYSTEM 太陽光発電を優先する新機能「おてんき連動」



エネファームが天気予報にあわせて運転 太陽光発電のFIT 制度による売電期間が 過ぎたお宅をサポート

新しいエネファームは、(株)ウェザーニューズと連携し天気予報にあわせて稼働する「おてんき連動」を搭載しています。天気予報が晴れで、太陽光の発電量が多いと予測される時間帯は、エネファームの発電を停止し太陽光発電でつくった電気を優先的に使用します。太陽光発電を自家消費したい卒FIT住宅にぴったりの新機能です。

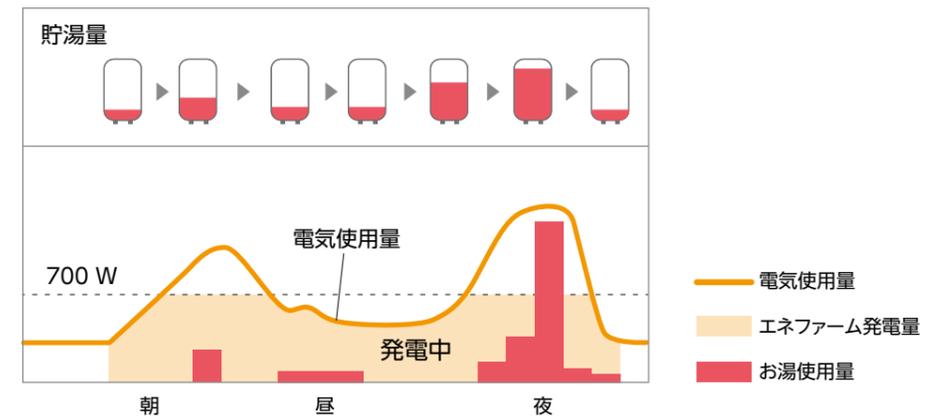


●おてんき連動は、ネットワーク関連初期設定を開始してから10年間のご利用が可能です。

1日の電気・お湯の使用量にあわせて自動で省エネ運転

エネファームは、電気やお湯の使用量と使用パターンを学習し、各ご家庭の生活パターンを予測して、もっとも省エネになるように、自動で発電し、必要なお湯をつくります。

一日の運転イメージ例



●運転イメージは一例です。発電時間は、季節やご家庭の電気・お湯のご使用状況によって異なります。●住戸内で消費するすべての電気・お湯をつくることを保証するものではありません。●電気・お湯のご使用状況によっては、発電しないことがあります。●発電モードを選べます(詳しくはP.24をご覧ください)。省エネ運転をする場合は「おまかせ」がおすすめです。●機器の性能を保つため、連続発電時間は最大120時間(5日)までとなります。1日の発電回数は、所定日数(詳しくはP.33をご覧ください)がある場合に限り、2回まで発電できます(予約発電では、設定した時間内において1回のみ発電を行います)。●冬場は水温が低く、お湯の使用量が多いため、貯湯量が増えにくくなります。

無線通信で安心の遠隔サポート

■ ソフトウェアの自動更新

新しいソフトウェアが発行されると、自動更新します。常に最新機能で使用することで、トラブルの発生を未然に防ぐことができ、より安心してお使いいただけます。

●ソフトウェア自動更新は、ネットワーク関連初期設定を開始してから10年間のご利用が可能です。

■ 故障見守りサービス 【ガス事業者によっては、本サービスをご提供されていない場合があります】

万一故障が発生した場合、自動で故障情報をガス事業者に提供します。お客さまのお宅へ訪問なしに遠隔から故障内容が確認できますので、お困りの際にも迅速な対応が可能になります(サービスの詳しい内容は、各ガス事業者にご確認ください)。

使いやすく、わかりやすい

新しいエネファームは有線LAN工事やWi-Fi設定なしでネットワークにつながるので、手間なくスマートフォンアプリサービスを使うことができます。



NEW SYSTEM

スマホアプリを使って、カンタン操作

スマホアプリで外出先からでもエネファームの操作ができるようになります

- お風呂のお湯はりをON/OFF
- 床暖房の運転をON/OFF
- エネファーム本体の発電を操作

エネルギーの使用量も確認できます

- 電気、お湯、ガスの使った量をみる
- 電気、お湯の自給率をみる

スマートフォンから、かんたん操作ガイドで使い方を確認できます

- この機能は、2021年7月頃のサービス開始を予定しています。サービス開始はリモコンのポップアップ表示でお知らせします。
- スマートフォンアプリサービスは、ネットワーク関連初期設定を開始してから10年間のご利用が可能です。
- サービスの内容は変更になる場合があります。



エネルギーをわかりやすく見える化、操作も簡単

エネファームの発電量や電気・お湯・ガスの使用量などを把握でき、省エネをサポートします。エネルギーの見える化で、ご家庭のエコ意識も高まります。

各ご家庭のニーズにあわせて7つの発電モードをご用意

- **自動発電 おまかせ**
省エネを最優先にした運転を行います。
- **自動発電 発電優先**
発電時間を長くして、発電電力をより多くします。
- **自動発電 お湯優先**
タンクのお湯が多くなるように発電します。
- **予約発電**
時間を決めて発電させたい時に使用します。
- **貯湯量発電**
タンクが満タンになるまで発電します。
- **手動発電**
いますぐ発電させたい時に使用します。
- **発電切(おでかけ停止)**
不在時など発電を停止したい時に使用します。

今日の実績 エネルック 家庭のエコがひとめでわかる実感できる



「今日の実績」
その日の発電量や自給率などが確認できます。



「発電・W発電」
発電量や電気・お湯の使用量の推移・累積などが確認できます。



「エコ」
CO₂削減量をチェックできます。



「使用量」
使った電気・ガス・お湯の量をチェックできます。

エネファーム外観・仕様



貯湯ユニット 燃料電池ユニット

台所リモコン(別売品)



浴室リモコン(別売品)



増設リモコン(別売品)



リモコンセット

品番	FC-SRL1DS
----	-----------

増設リモコン

品番	FC-ZRL1DS
----	-----------

燃料電池ユニット

品番 ^{※1}	FC-70LR13T / U / K / K-M / S / S-M / R / R-M / R90	
発電出力(定格)	700 W(出力範囲: 200 W ~ 700 W)	
熱出力(定格)	998 W(出力範囲: 247 W ~ 998 W)	
燃料電池形式	固体高分子形	
燃料処理方式	水蒸気改質方式	
電気接続方式	単相3線式 AC 100 V / 200 V(50 Hz / 60 Hz)	
効率	発電効率(LHV/HHV)	40.0 % / 36.1 % (定格時)
	熱回収効率(LHV/HHV)	57.0 % / 51.5 % (定格時)
ガス消費量(HHV)	1.94 kW (定格時)	
熱利用先	給湯・風呂湯はり・床暖房	
外形寸法	高さ1650 mm × 幅400 ^{※2} mm × 奥行350 mm	
質量(乾燥時/運転時)	59 kg / 64 kg	
最大消費電力	510 W (凍結予防時を除く)	
騒音値 ^{※3}	37 dB(A) (発電時)	
熱回収温度	60 °C ~ 80 °C (安定時)	
停電時発電出力	最大 AC 500 W ^{※4}	
本体塗装色	ウォームシルバー	

貯湯ユニット(バックアップ熱源機一体型)^{※5}

品番 ^{※1}	FC-NULR13T / S / S-M
熱源機タイプ	潜熱回収型ガス瞬間式
貯湯温度	約60 °C
貯湯タンク容量	130 L
給湯能力	41.9 kW / 24号
追いだし能力	9.88 kW
暖房能力	17.4 kW (うち低温暖房14 kW)
減圧弁設定圧力	370 kPa
外形寸法	高さ1650 mm × 幅700 mm × 奥行400 mm
質量(乾燥時/運転時)	81 kg / 216 kg
最大消費電力 ^{※6}	300 W (凍結予防時を除く)
騒音値 ^{※3} ^{※6}	48 dB(A)
最大ガス消費量 ^{※6}	44.1 kW
本体塗装色	ウォームシルバー

- ※1 ユニットの品番末尾はガス事業者によって異なります。
- ※2 アンテナ部分は含まれません。
- ※3 実際に据付けた状態での運転音は、周囲の影響を受けて表記値よりも大きくなります。
- ※4 停電時DC出力ユニット接続時:最大DC650 W。
- ※5 株式会社ノーリツ製です。
- ※6 給湯、暖房、風呂同時で最大時。

設置イメージ



● 標準設置イメージ

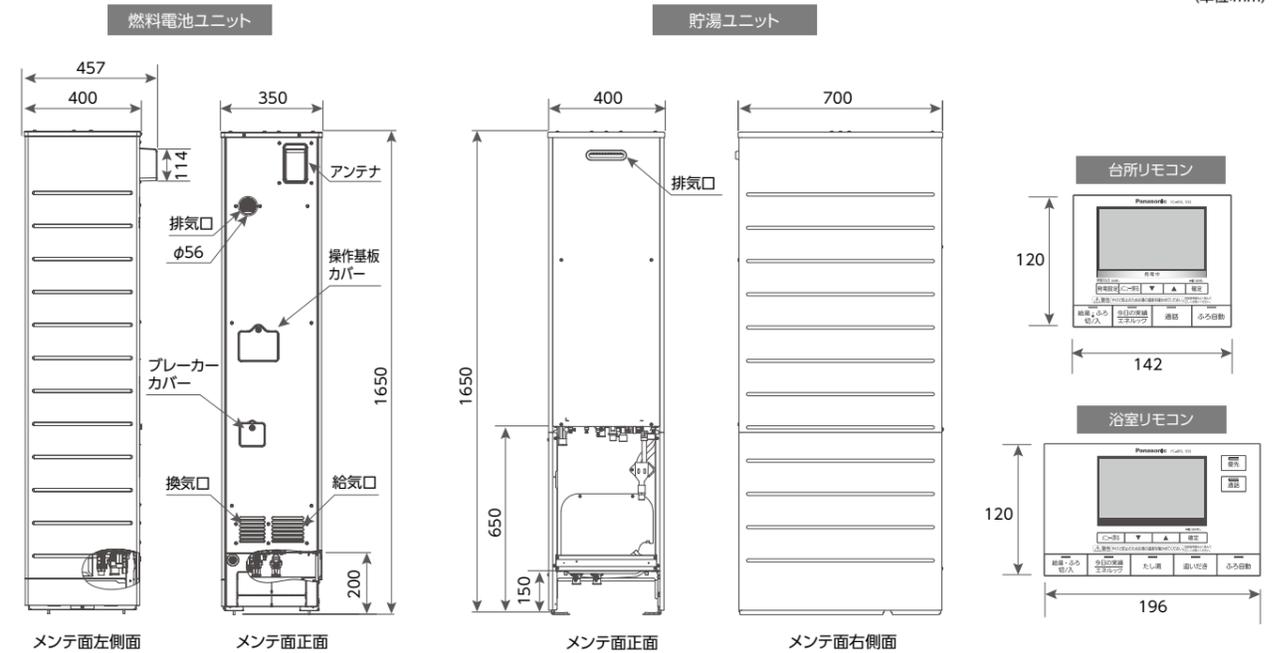


● 反転設置イメージ

●写真はイメージです。実際の設置とは異なります。配管や配線などは省略しています。

寸法図

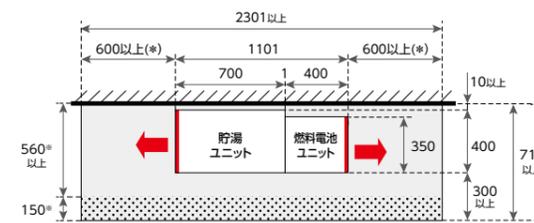
(単位:mm)



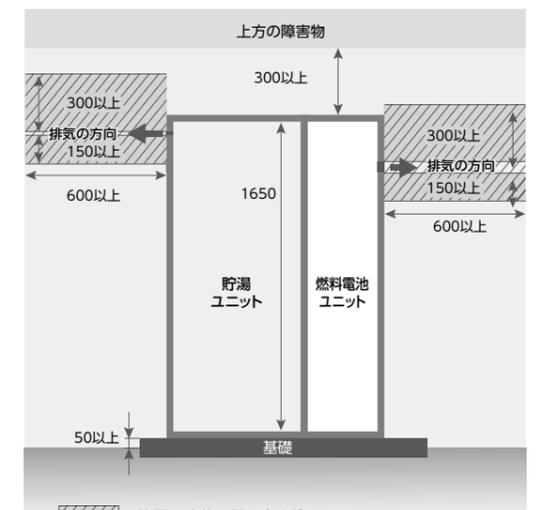
設置寸法

- 設置寸法
 - ・機器の設置施工および点検・修理のために、下図以上の寸法を確保してください(下図は最小寸法です)。
 - ・機器と建物の間に配管、配線を通したり、プルボックスなどの突起物がある場合は、余裕を持ったスペースを確保してください。
 - ・機器の排気口から建物の窓開口部や可燃物との間は、必要な距離を離して設置してください。
 - ・耐震上必要な寸法の基礎にエネファームを設置してください(平面図は基礎を省略しています)。

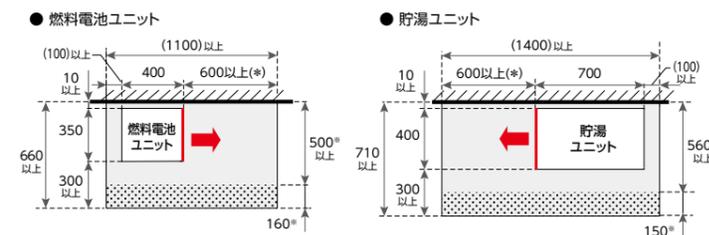
【平面図(隣接設置)】 → 排気吹き出し方向 — メンテナンス面 (単位:mm)



【立面図(隣接設置)】 (単位:mm)



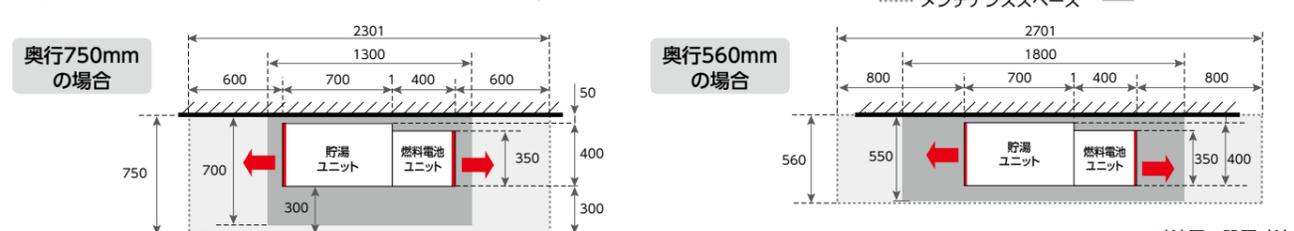
【平面図(分離設置)】 → 排気吹き出し方向 — メンテナンス面 (単位:mm)



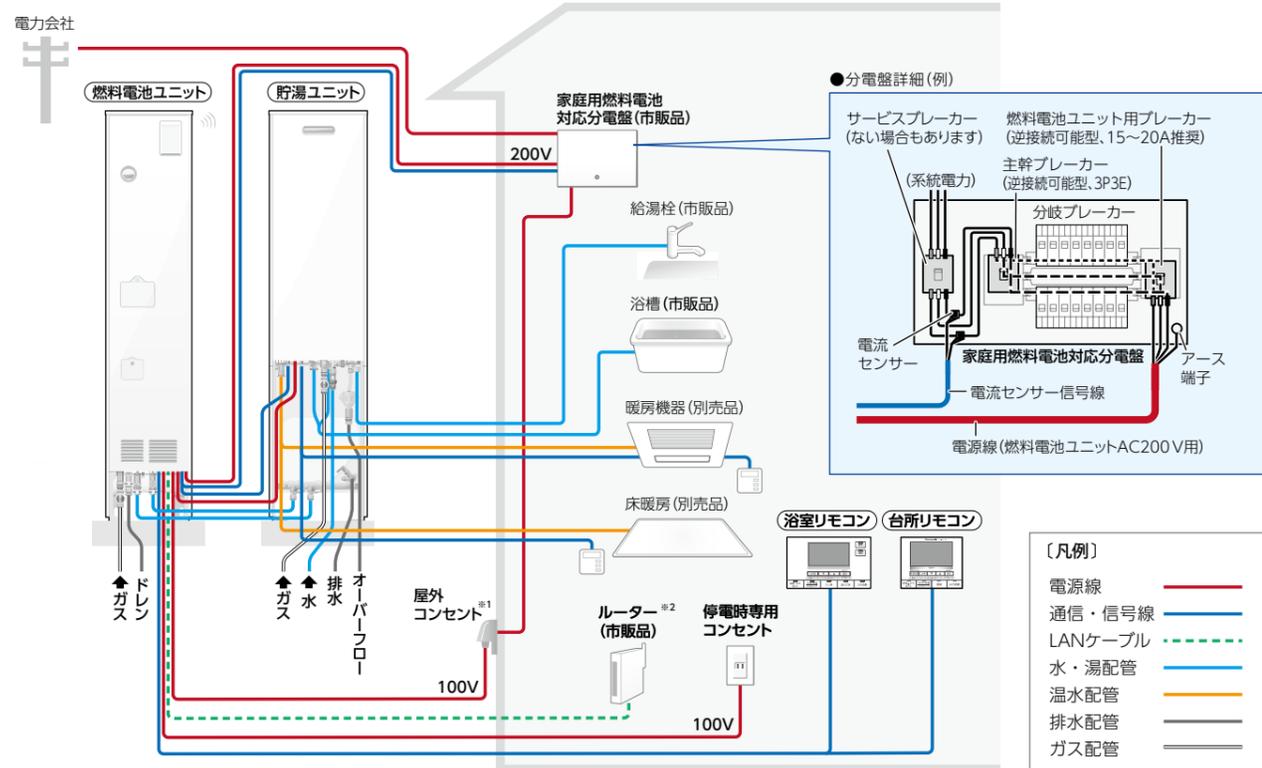
※以下の条件を満たす場合は、奥行560mm(分離設置の燃料電池ユニットの場合は500mm)以上の設置が可能です(図中の点線部分のスペースは不要です)。

- ・燃料電池ユニット、貯湯ユニットのメンテ面正面(*)にそれぞれ800mm(分離設置の燃料電池ユニットの場合は1000mm)のスペースが確保できること。
- ・設置作業時に、両ユニット間に位置する施工者が脱出可能であること。
- ・メンテナンス時に、各ユニットのメンテ面に両方向からアクセス可能であること。

■ 設置寸法例 (ガス事業者によっては下図が最小寸法となります) → 排気吹き出し方向 — メンテナンス面 施工・メンテナンススペース 基礎 (単位:mm)



配管系統図・実体配線図(例)



※1 分電盤に直接接続する場合もあります。 ※2 HEMS接続を行う場合のみになります。

部材一覧(別売品)

FC側方排気カバー FC-CEAG1S	FC側方排気カバーロング FC-CEJ1S	FC上方排気カバー FC-CEJG1S	FCメンテ背面化粧パネルセット AD-FCKJ-MP1	FCデザイン化粧カバー AD-FCKJ-DP1	FC背面化粧カバー AD-FCFL-DP2
NR貯湯側方排気カバー AD-FCNH-SA1	NR貯湯上方排気カバー AD-FCNH-UA1	NR貯湯メンテ面配管カバー ^{※1} AD-FCNJ-MA1	NR貯湯メンテ面配管カバー ^{※1} AD-FCNJ-MA4	NR貯湯メンテ面配管カバー ^{※1} AD-FCNJ-MA5	NR貯湯メンテ面配管カバー ^{※1} AD-FCNJ-MA6
NR貯湯メンテ背面化粧パネルセット AD-FCNJ-MP1	NR貯湯メンテ背面化粧パネルセット ^{※1} AD-FCNJ-MP2	NR貯湯デザイン化粧パネル AD-FCNJ-DP1	NR貯湯振れ止め金具 AD-FCNH-BT1	NR貯湯隣接配管セット ^{※1} AD-FCNL-RH1	連結金具 ^{※2} AD-FCFJ-TK1
LPWA外付けアンテナセット FC-BSL3S	太陽光電流センサーセット FC-BSJ2S	停電時DC出力ユニット FC-BSL1S	NR貯湯別売品端子台セット AD-FCNJ-NT1	ねじ変換ジョイントセット AD-FCFJ-SJ1	水抜き継手セット AD-FCFJ-SJ2

※1 ガス事業者によっては採用していません。 ※2 NR貯湯隣接配管セットに含まれています。NR貯湯隣接配管セットを使用する場合は不要です。
●各ユニットの設置パターンや排気方向によって、別売品の排気カバーが必要になる場合があります。 ●各ユニットの設置パターンや、現場の配管・配線の取り回し経路、接続機器の端末数などによって、本体付属品を別売品に変更する必要がある場合があります。

USER'S VOICE



新築住宅 “エネファーム”と太陽光のW発電を導入し 家のエネルギーをムダなくマネジメント。

新築時にW発電を導入し、家庭の電気は主にエネファームでまかっています。普段から日中の在宅時に予約運転にしてエネファームを発電させており、7年前の電力のピークカット要請時も、これで消費電力を抑えることができました。エネファームのおかげで社会と環境に少しは貢献できたかなと思っています。

Interview 小田原市・K様 3人家族 エネファーム導入 約7年 取材/2019年8月



新築住宅 W発電で光熱費は、ほぼゼロになりました。 将来は、HOME IoTで暮らしをもっと便利にしていきたいです。

新築計画時にトータルの光熱費が一番安いW発電に決めました。電気代は夏場で6千円、冬場は1,500円の時も。毎月の光熱費が抑えられた分、設備の返済に回せるのがうれしいですね。最近スマートフォンにAiSEGのアプリを入れ、今後はHOME IoTのある便利な暮らしへとシフトしていくつもりです。

Interview 倉敷市・I様 3人家族 エネファーム導入 約2年 取材/2019年8月



買い替え ガスコージェネレーションシステムが古くなっていたので 故障する前に“エネファーム”への買い替えを決めました。

光熱費の節約と停電時にも電気を使えるとの理由から、2019年1月に導入し、以来、電気代もガス代も安さを実感しています。古い機器との入れ替えだったのですが、工事は1日で終了。意外と早く終わり、おかげで翌日からエネファームを稼働させることができました。

Interview 下関市・N様 4人家族 エネファーム導入 約1年 取材/2019年11月



買い替え 光熱費シミュレーションで取り替えを決意。 実際に使ってみたら、本当に光熱費が安くなりました!

自然災害の頻発をきっかけにエネファームに関心を持ち、ガス会社に光熱費シミュレーションを依頼、年間7~8万円も節約できる試算が出て、即座に導入を決めました。わが家は床暖房や浴室暖房乾燥機をよく使いますが、エネファームプランの適用でガス代は減った月もあるくらい。光熱費は全体的に安くなり満足しています。

Interview 徳島市・D様 4人家族 エネファーム導入 約2年 取材/2019年12月



買い替え “エネファーム”発電時に突然の停電を経験。 電気を使えたことが家族の安心を支えてくれました。

2018年、エネファームの発電中に20分ほど停電しましたが、電気が使えたので安心。非常用コンセントでスマートフォンの充電ができるほか、延長コードを使えば台所やリビングの家電製品につなげられることも心強かったですね。災害時は最大8日間、電気とお湯が使えるので、家族みんなが安心して暮らせています。

Interview 静岡市・K様 3人家族 エネファーム導入 約2年 取材/2019年7月

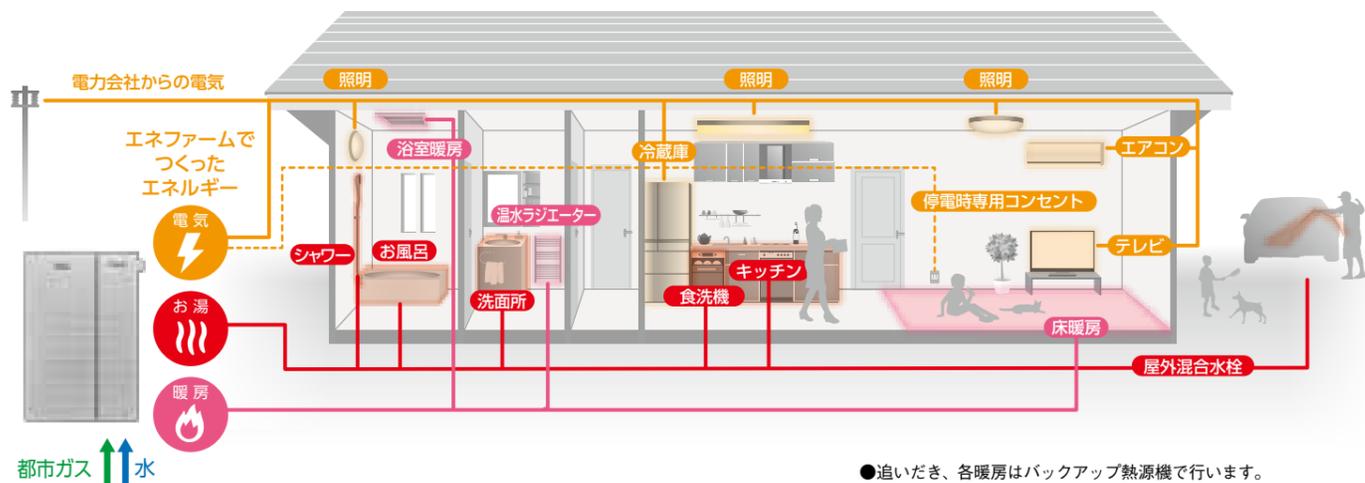
●個人の感想であり、すべての方に当てはまるものではありません。

もっと
エネファーム!

エネファームをもっと詳しく!!

パナソニック エネファームの特長を詳しくご紹介します

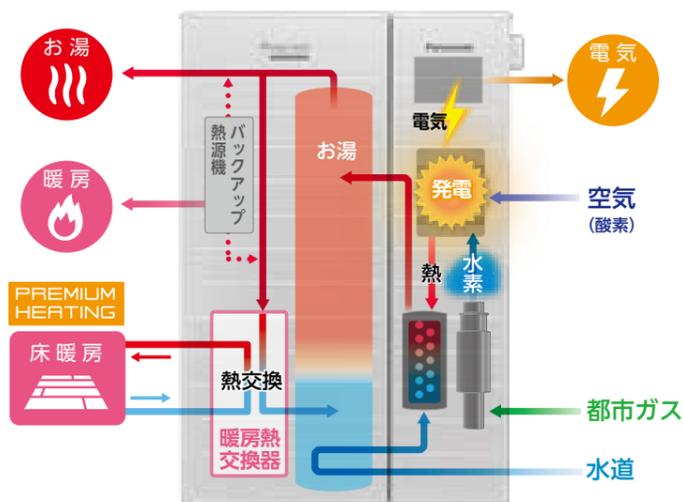
エネファームのある暮らしのイメージ



エネファームとは

「エネファーム」は、「エネルギー」をつくる「ファーム=農場」という意味でつくられた造語です。水と土で農作物をつくるように、水素と酸素で電気とお湯をつくります。

● エネファームのしくみ



① 発電のしくみ

都市ガスから取り出した水素と、空気中の酸素を化学反応させることで発電します。

② 給湯のしくみ

発電時に発生する熱を利用して約60℃のお湯をつくり、設定温度になるよう水と混ぜて出湯します。
●貯湯タンクのお湯がたりない時や、お風呂の追いだきはバックアップ熱源機で加熱します。

③ 暖房のしくみ **PREMIUM HEATING**

暖房設備に使う温水は、バックアップ熱源機で作ります。床暖房の温水は、エネファームの発電時に発生する熱でも温めます。

パナソニックのエネファームは、燃料電池自動車などでも用いられている**「PEFC(固体高分子形燃料電池)方式」**を採用しています。運転温度が70~90℃と低いため、発電の開始・停止を短時間で行うことができます。また、発電時に発生する熱でお湯をつくることのできるため、一般のご家庭に向けた発電システムです。



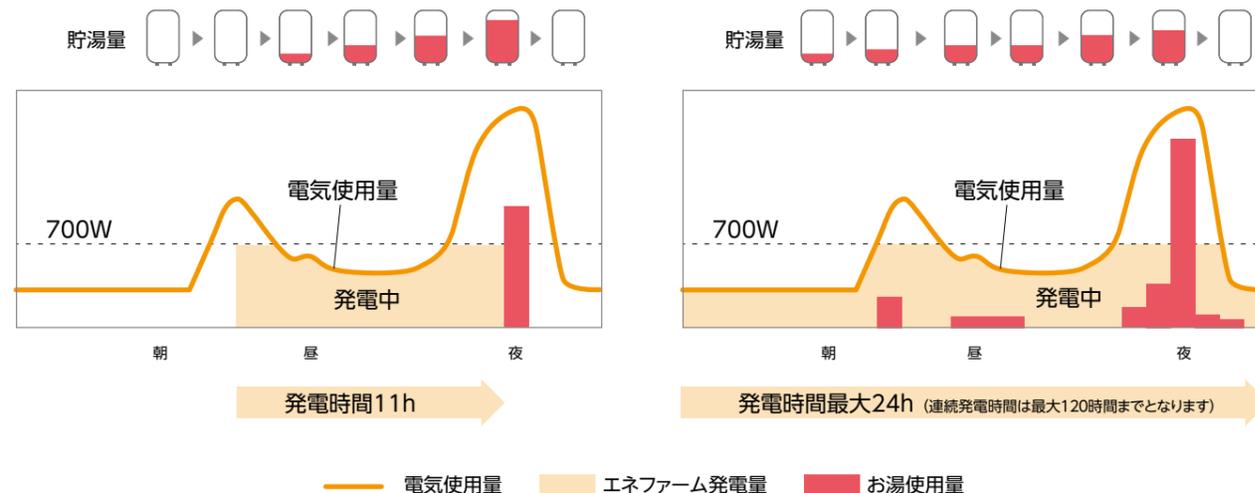
1日の運転イメージのいろいろ

夏場またはお湯の使用が少ないご家庭の運転イメージ

夏場はお湯の使用量が少ないため、エネファームでつくってお湯も少なくなり、発電時間が短くなります。

冬場またはお湯の使用が多いご家庭の運転イメージ

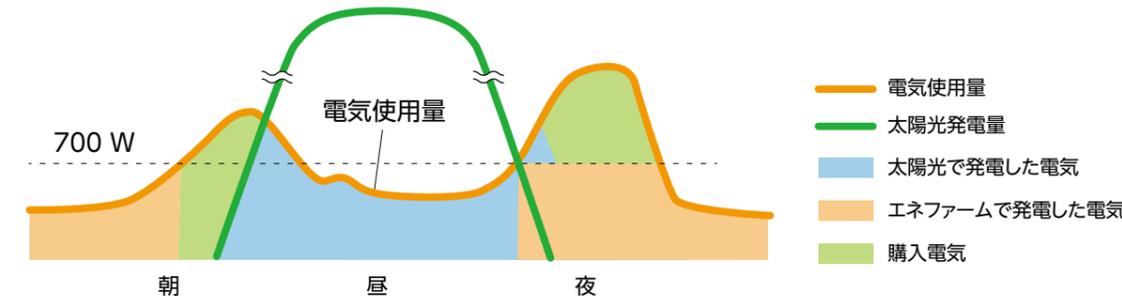
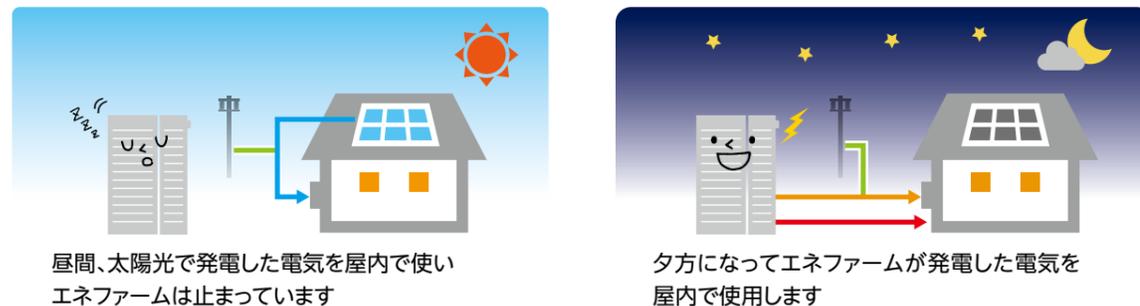
冬場は水温が下がること、お湯の使用量・使用頻度が高まることから湯量目盛は増加しにくいですが、発電時間は長くなります。



太陽光発電とおてんき連動

おてんき連動は、前日の18時以降に(株)ウェザーニューズより翌日の天気予報を受信し、エネファームが天気予報にあわせた運転スケジュールを作成します。

■ おてんき連動の運転イメージ(晴れの日)



・イメージは一例で、おてんき連動の時間は季節により異なります。また、エネファームと太陽光の発電時間や発電量および電気使用量は、各家庭の電気とお湯の使用量や、発電設備の状況により異なります。

●おてんき連動でエネファームの発電を停止する天気予報は、「晴れ」または「晴れと曇り」から設定できます。設定以外の天気予報の場合は、エネファームの発電を停止しません(実際の発電時間は、家庭の電気とお湯の使用量により異なります)。 ●おてんき連動は、ネットワーク関連初期設定を開始してから10年間のご利用が可能です。

エネファーム床暖房 (PREMIUM HEATING)

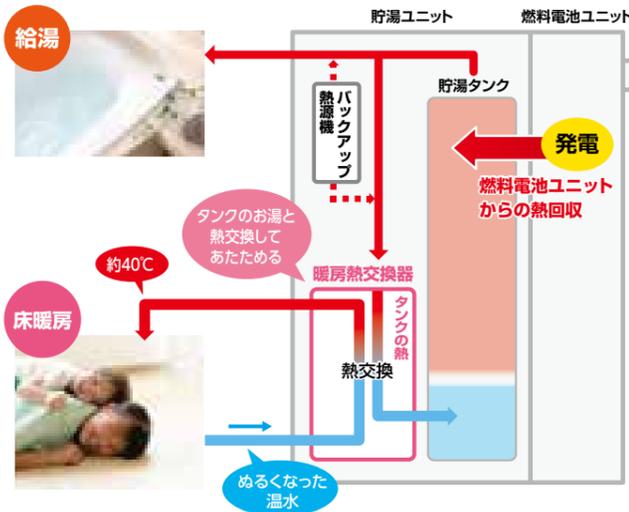
●床暖房を接続している場合、リモコンで「エネファーム床暖房」を「入」にすると、発電で貯めたお湯の熱を床暖房に利用することができます (エネファーム床暖房)。

●エネファーム床暖房は、貯湯タンクにお湯があり、床暖房の温度レベルが低いとき*、部屋の温度が暖まってきたときなど一定条件を満たしたときにはたります。

●一度「エネファーム床暖房」を「入」にすると、次回以降もエネファーム床暖房を行います。

※床暖房の操作は、床暖房リモコンで行います。お使いの床暖房リモコンの機種によっては、エネファーム床暖房運転を行わない場合もあります。

●エネファーム床暖房のしくみ (イメージ)



エネファームはZEH※に一役買います!

ネット ゼロ エネルギー ハウス ゼッチ Net Zero Energy House = ZEH

エネファームは、ZEHにおいて省エネ設備 (高効率の給湯設備) に該当します。省エネ性が高いだけでなく、発電 (創エネ) や発電時に発生する熱が利用できることで、ZEHの条件を満たしやすくなり、住まいの設計の自由度が向上します。

エネファームの
発電効果で

発電時に発生する
熱の利用で

太陽光設置容量を削減できます

ガス温水床暖房のエネルギー消費を削減できます

PREMIUM HEATING

詳しくはP.17、P.31「エネファーム床暖房」をご覧ください。

※ ①住まいの断熱性能 ②省エネ設備 ③創エネ設備を組み合わせ、住宅にかかわるエネルギー収支をゼロ以下を目指す住宅です。
●各種制度は年度や地域によって異なります。●ZEHに関する詳しい情報は、経済産業省やZEHビルダーのホームページなどでご覧ください。

AiSEG2 (HOME IoT) で新しい暮らしをインストール



パナソニック「AiSEG2 (HOME IoT)」のご利用例

- AiSEG2に接続すれば、床暖房などの操作や、エネルギーの使用状況などを確認できます
- 専用アプリ「スマートHEMSサービス」*1 やスマートスピーカー*2 *3 と連携すると外出先から操作できます

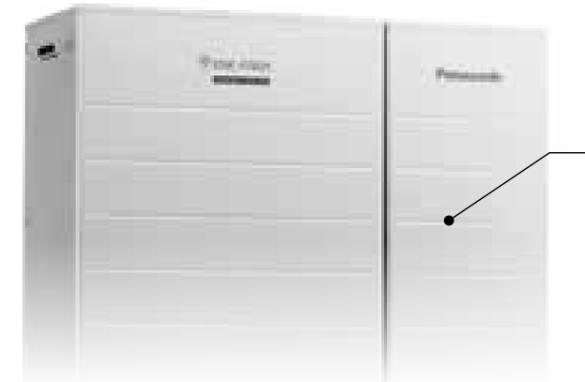
※1 本アプリのご利用には、エネファームが有線LANにより、またAiSEG2がインターネット回線に常時接続されている環境が必要です。その他の注意事項についてもカタログなどをご確認ください。
※2 Google アシスタント搭載スマートスピーカー、LINEのAIアシスタント CLOVA搭載スマートスピーカーが利用可能です。※3 無線接続の場合は、スマートスピーカー連携サービスは利用できません。
●詳しくはAiSEG2 (HOME IoT)のカタログ、ホームページなどをご覧ください。

*Googleアシスタントは、Google LLCの商標または登録商標です。 *「CLOVA」, 「LINE CLOVA」は、LINE (株)の登録商標です。

住まいのカタチに調和する

住宅の外観に調和する高いデザイン性

エネファームのデザインパネルは、戸建住宅で一般的に使われる外壁仕上げ材のラインピッチにあわせたデザインです。また、配管は背面に配置でき、住宅の美観を損なわず設置できます。



- あざくらづくり
校倉造とは

正倉院などに用いられている水平美が美しい日本の伝統的建築様式で、エネファームのデザインはこの校倉造をイメージしています。
- 一般的なサイディングモジュールにあわせたラインピッチ
 - 凹凸やネジを必要最低限まで削減したパネル

住まいにあわせて選べるレイアウト

エネファームは、ユニットを180度逆向きに設置したり (反転設置)、ユニットを離して設置する (分離設置) ことが可能です。既設配管を利用したり、障害物がある場所や狭いスペースなどでも、住まいにあわせて柔軟に設置できます。

分離設置

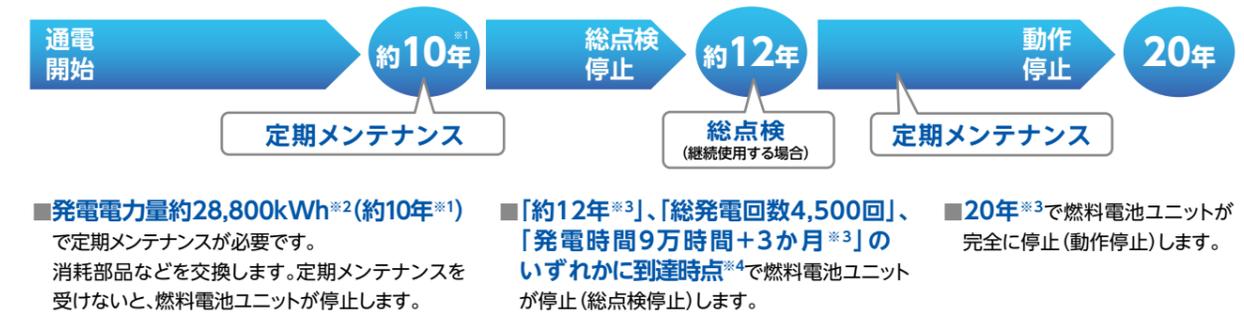
対面設置

L型設置

コーナー設置

メンテナンス

燃料電池ユニットは、定期的に点検が必要です。リモコンに点検のお知らせが表示されたら、速やかにお買い上げの販売店・メンテナンス店・ガス事業者にご連絡ください。既定の期間内に点検を受けないと燃料電池ユニットは運転を停止します（給湯・暖房・風呂は使用可能です）。通電開始から20年を経過すると、燃料電池ユニットの運転は完全に停止します。



※1 1回目は約10年、2回目以降は約5年ごとが目安になりますが、お客様の使用状況によって変わります（FC-70LR13K、FC-70LR13K-Mの1回目は約5年となります）。
※2 発電電力量には、発電電力を使ってお湯をつくる電力量も含まれているため、リモコンの表示値とは異なります。※3 20年、12年および発電時間9万時間+3か月は、燃料電池ユニットへの累積通電時間で判断しています。※4 発電をたくさん行った場合や、定期メンテナンスと同期した場合は、10～12年の間となります。

ご購入・ご契約の前に

商品に関するご注意

- エネファームは、運転停止中でも、貯湯タンク内の水質維持や凍結防止、および燃料電池ユニットの性能維持のために、ガス・電気を使用する場合があります。
- エネファームの発電中に、機器が判断して発電を一時停止することがありますが、故障ではありません。
- エネファームは、数日間お湯を使わなかった場合や機器周辺の温度が高い場合等に保護動作（機器を正常に作動させるための動作）を行うことがあります。保護動作中は発電を停止しますが、故障ではありません。また、保護動作中でも、給湯・風呂・暖房はご使用いただけます。
- 燃料電池ユニットの運転に際しては、電力会社との系統連系手続きが必要です。電力会社との手続きが完了していない場合は、発電することはできません。
- 燃料電池ユニットは、定期的に点検が必要です。既定の期間内に点検を受けないと運転を停止します。リモコンに点検のお知らせが表示されたら、速やかにお買い上げの販売店・メンテナンス店・ガス事業者にご連絡ください（P.33「メンテナンス」もご覧ください）。
- エネファームは、発電・給湯・風呂・暖房・機器の保護によるガスのご使用が25日以上続いた場合、1か月に1回程度の頻度で発電を12時間から最長24時間停止します（長時間のガス使用によるガス漏れとマイコンメーターに誤認させないため）。発電停止中にガス機器のご利用が続くと、リモコンにガスの使用を70分以上控えると発電できる旨のお知らせが表示される場合があります。この場合は、ご都合のよい時にガス機器のご利用を70分以上お控えください。お控えいただいたことが確認できると、リモコンの表示が消え、発電できる状態に戻ります。
- 貯湯タンクのお湯がなくなった時に、暖房・追いだきなどと同時にお湯をつかうと出湯量が少なかったり、暖房・追いだき能力が低下することがあります。
- エネファームにおける1日の区切りは、午前4時です。1日の発電回数は午前4時～翌日午前4時の間の発電回数です。発電回数は、発電開始時にカウントします。
- 1日2回発電時の制限（所定日数）について（P.22の注釈）
 - ・所定日数は、工場出荷時120日ですが、その後の発電状況により変動します。
 - ・1日に2回発電回数をカウントすると、所定日数は1日減ります。また、1日に1回も発電回数をカウントしなかった場合（発電しなかった場合や、前日から引き続き発電していた場合など）、所定日数は1日増えます。
 - ・所定日数が0日になっても、1日1回の発電は可能です（予約発電では、所定日数がなくなると、発電できなくなります）。
- 発電が停止すると、機器内部のリフレッシュのため、最低2時間発電できません。
- 停止状態から発電開始まで、約40分かかります（機器の状態や外気温などによって発電開始までにかかる時間が異なることがあります）。
- 本システムは、貯湯タンクにお湯をためる方式のため、水道直圧式の給湯機器よりも、お湯の出が弱くなることがあります。
- 快適にお使いいただくためには給水元圧が0.2MPa以上であることが必要です。
- 給水元圧が低い場合や給水給湯配管の口径や長さによりお湯の出が弱くなる場合があります。
[シャワーなどのお湯の勢いを増すための方法]
 - ・低圧損または節水タイプのシャワーヘッドを使用する。
 - ・リモコンで給湯設定温度を上げ、混合水栓で水を混ぜる割合を増やして使用する（リモコンの給湯設定温度が高温の場合は、貯湯タンクにお湯があってもバックアップ熱源機で加熱することがあります。その場合、設定温度を下げて（目安：48℃以下）いただくと、貯湯タンクのお湯を優先してつかうため、より省エネになります）。
- 貯湯ユニットから給湯栓までの距離が長いと、お湯が出てくるまで少し時間がかかります。
- 入浴剤や洗剤などについては、以下をご確認ください。
 - ・硫黄、酸、アルカリ、塩を含んだ入浴剤や洗剤、また沈殿物が生じるような入浴剤は使用しないでください（熱交換器の腐食や故障の原因）。異常に気づいた時は、すぐに使用をやめてください。
 - ・泡の出る入浴剤は使用しないでください。使用した場合、循環不良となりお風呂を沸かすことができません。
 - ・塩素系のカビ洗浄剤、酸性の浴室用洗剤、塩素系または酸性の消臭剤、塩などが機器やガス管などにかかった時は、すぐに十分に水洗いをしてください（思わぬ事故や故障の原因となります）。
 - ・入浴剤や洗剤は、その商品の注意文をよく読んでご使用ください。

ご購入・ご契約の前に

- 長時間使用しない時、または年に数回程度は貯湯タンクの水抜きをしてください（その際はお湯が貯まってないことを貯湯量表示にて確認してから行ってください）。
- 停電時専用コンセントには、途中で電源が切れると、生命・財産に損害を与えるおそれがある機器は接続しないでください。
- 断水時は、給湯・シャワー、および、暖房・風呂（お湯はり・追いだき）はご使用いただけません。
- AiSEG2との接続には、エネファームと宅内の有線LAN配線による接続が必要です。
- エネファームが接続可能なHEMSは、当社「エネファーム」のホームページをご覧ください。

ネットワークサービスに関するご注意

- 本機はLPWA無線通信によりサーバーに接続してネットワークサービス（停電そなえ発電の自動切り替え、おてんき運動、スマホアプリ、ソフトウェアの自動更新など）を利用できます。通信接続するためには、株式会社NTTドコモまたはソフトバンク株式会社のLTEサービスエリアに本機を設置してください。
- 設置場所の電波状況が悪いと思われる場合は、別売品のLPWA外付けアンテナセットの取り付けで改善することがありますので、設置をご検討ください。なお、設置環境によっては、外付けアンテナを取り付けても電波状況が改善しない場合があります。
- LTEサービスエリア外などの通信できない場所に設置した場合や、電波状況が悪く外付けアンテナを取り付けても改善しない場合は、ネットワークサービスをご利用いただけません。
- ネットワークサービスは、ネットワーク関連初期設定を開始してから10年間のご利用が可能で、10年経過以降は利用できなくなります。
- 機器の位置情報を利用した機能（停電そなえ発電の自動切り替え、おてんき運動）を使用するためには、ネットワーク関連規約への同意が必要です。
- ネットワーク関連規約に同意すると、機器の位置情報を収集します。また、保守・サービス等の品質向上のため、本機を販売したガス事業者へ機器の運転情報（機器の動作記録やガス・電気・お湯の各使用量など）および位置情報を提供します。
- ネットワーク関連規約への同意にかかわらず、本機の設定時以降、通信機能により、パナソニックは機器の運転情報を収集します。収集した情報は、保守・サービスのための機器状態解析や新サービス・商品の企画・開発などを行う目的で使用します。また、機器に内蔵のソフトウェアの修正、機能改修、セキュリティ機能の強化などを目的に、必要に応じて内蔵のソフトウェアを更新します。なお、パナソニックが収集する運転情報には、個人を特定できる情報は含まれておりません。
- ネットワークサービスは、やむを得ない事情などにより、予告なく変更・中止になる場合があります。
- ネットワークサービスは、定期的なサーバーのメンテナンスや、通信障害などにより、一時的に停止する場合があります。
- 位置情報を利用した機能は、株式会社ウェザーニューズの気象情報サービスを利用しています。
- スマートフォンアプリサービスは、2021年7月頃のサービス開始を予定しています。サービス開始はリモコンのポップアップ表示でお知らせします。
- スマートフォンアプリサービスの利用には、お使いのスマートフォンへのアプリのダウンロードが必要です。スマートフォンの通信費はお客さまのご負担になります。

施工に関するご注意

- エネファームの運転音による自宅や隣家の方の不眠などが一部報告されています。隣家や寝室の近くなど運転音が特に気になる場所への設置はできるだけ避けてください。
- 適合する燃料電池ユニット、貯湯ユニット以外の組み合わせで使用しないでください。
- 屋内に設置したり、増改築等で波板、ビニールなどで囲んで、屋内状態にしないでください。不完全燃焼による火災や一酸化炭素中毒などの原因になります。
- 機器の設置および付帯工事は専門の資格・技術が必要なため、お買い上げの販売店・ガス事業者に依頼してください。火災や感電、水漏れなどの原因になります。
- アース工事がされていることを確認してください。確実に取り付けられていないと、故障や漏電の時に感電するおそれがあります。
- ガスはエネファームへの適合が確認された都市ガス13Aを使用してください。異常着火によるやけど、排気ガスによる中毒、機器の故障の原因になります。13Aでも使用できない場合があります。適合がわからない場合は、販売店・ガス事業者に確認してください。
- 水は水道水を使用し、温泉水、井戸水、地下水、人工炭酸泉装置、給水用水処理装置などの水は使わないでください。水漏れや故障の原因になります。水道水であっても設置場所周辺で給湯器の熱交換器詰まりなどの事例がある地域については、機器が故障する可能性があります。
- 機器の排気口から建物の窓開口部や可燃物との間は、必要な距離を離して設置してください。排気ガスによる中毒や火災の原因になります。
- 機器の設置施工および点検・修理に必要なスペースを確保してください。メンテナンスができなくなり、思わぬ事故の原因になります。
- 塀等を設置する場合は、機器の点検・修理に必要な空間を確保し、排気ガスの滞留を防いでください。排気ガスによる中毒や火災の原因になります。
- ガス類容器や燃えやすい物、引火物の近くには設置しないでください。火災や爆発の原因になります。
- 燃料電池ユニットの近くで有機溶剤・業務用薬品の保管や使用は避けてください。近くに工場があり、においがするような場所は避けて設置してください。故障や性能低下の原因になります。
- 積雪などにより給気口、排気口および換気口がふさがれるおそれがある場合には、防雪などの処置を行ってください。落雪のおそれがある場合は、離隔距離を確保して屋根などを設けてください。排気ガスによる中毒や故障の原因になります。
- 太陽熱温水器とは接続しないでください。温度制御ができなくなり、やけどや故障の原因になります。
- 以下の場所には設置しないでください（火災、事故、故障などの原因になります）。
 - *標高500mを超える高地。温泉地。車両・船舶など。ほこりが立ちやすい場所。 *機器が冠水するような場所。機器の底が埋没するおそれがある場所。
 - *階段や避難口の近く。基礎のない場所。水平でない場所。 *排気が建物の外壁・窓ガラス・アルミサッシなどに直接当たる場所。
 - *排気によって加熱されると困るもの（植木・ペット・耐熱性の低い樹脂など）の周囲。 *潮風の当たる場所（建物の陰になるなど、潮風が直接当たらない場所、また海から300m以上離れた場所に設置してください。ガス事業者によって運用が異なる場合があります）。
 - *車などの排気ガスがかかる場所（燃料電池ユニットは、排気ガス出口から1m（バイクは3m以上）離すか、直接排気ガスがかからないよう遠い板などを設けてください）。 *肥料や汲み取り式トイレの近くの場所。 *ラジオから1.5m以内。テレビ・ラジオのアンテナから5m以内。
- 太陽光発電システムやハイブリッド蓄電システムを併設する場合、エネファームと接続する範囲については、販売店・ガス事業者に確認してください。
- 十分に能力を発揮するために、貯湯ユニット入口で0.2MPa以上の給水圧が必要です。給水圧力が0.75MPaを超える場合は、故障の原因になるので、減圧弁を設けてください。