

【重要なお知らせ】

システム変更並びに供給条件の一部変更に関するご案内

山口合同ガス株式会社

平素は都市ガスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

弊社では、現在使用しております業務システムを、平成30年6月1日より新たなシステムに変更いたします。システム変更に伴いまして、供給条件の一部および払込票などの様式について変更させていただきます。詳しくは下記の変更内容をご覧ください。なお、平成30年6月1日以降に適用されますガス料金につきましては、変更ございません。

弊社は今後とも、お客さまサービスの向上並びに保安の確保に、より一層努めてまいりますので、なにとぞ変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

■実施日

平成30年6月1日

■変更内容

1. お客さま番号（供給地点特定番号）が変わります。

6月1日以降は「山口合同ガスからのお知らせ」（検針票）に記載の「お客さま番号（11桁）」となります。（4ページの「検針票の様式変更イメージ」をご確認ください。）

※供給地点特定番号とは、お客さまの都市ガスのご利用場所を特定する番号です。

2. 毎月のガス料金等をクレジットカードでお支払いできるようになります。

クレジットカードによるお支払いには事前にお申し込みをいただく必要があります。お申し込みの受付は平成30年6月1日より開始いたします。

3. 払込票のお届け日が変わります。（検針時に検針票と一緒に投函いたします。）

毎月のガス料金を払込票でお支払いのお客さまにつきましては、現在は月末日のおよそ3営業日後に払込票をお届けしておりますが、平成30年6月検針分からは検針時に検針票と一緒に投函いたします。（検針時に投函できない場合は、検針日のおよそ3営業日後のお届けとなります。）

4. 延滞利息制度へ移行します。

現在の早収・遅収料金制度を廃止して、延滞利息制度に移行いたします。

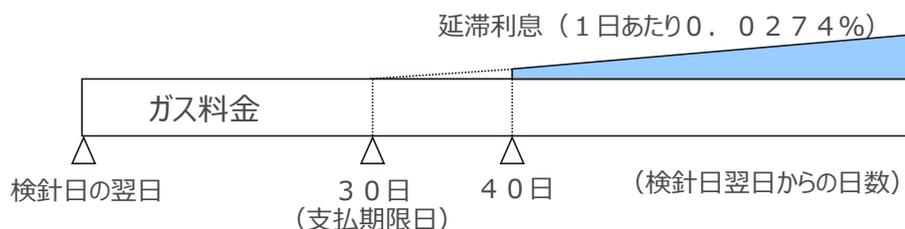
延滞利息制度とは、ガス料金を支払期限日（検針日の翌日から30日目）を経過してお支払いいただいた場合に、支払期限日から経過した日数に応じて1日当たり0.0274%の利率で算定した延滞利息をいただく制度です。なお、支払期限日の翌日から起算して10日以内にお支払いの場合は、延滞利息はいただきません。

※早収・遅収料金制度とは、ガス料金のお支払いが月末日の翌日から20日以内の場合には早収料金を適用し、21日目以降の場合には早収料金を3%割り増した遅収料金を適用する制度です。

《現行 早収・遅収料金制度》



《変更後 延滞利息制度》



5. 原料費調整制度に係る指標を変更します。

基準平均原料価格を「66,100円/t」から「75,650円/t」に変更いたします。

なお、基準平均原料価格を変更しましても、平成30年6月1日以降に適用されますガス料金に変更はございません。

※原料費調整制度とは、為替レートや原油価格の変動等による原料価格の変動に応じて、毎月ガス料金を調整する制度です。貿易統計にもとづく3ヶ月の平均原料価格と、基準となる原料価格（基準平均原料価格）を比較し、その差額に基づいて、ガス料金を調整します。

6. 一部の料金メニューについて新規申込みの受付廃止と新たな料金メニューを追加いたします。

また、一部の料金メニューについて名称が変更となります。

※現在ご契約中の料金メニューは、検針票にてご確認ください。

【料金メニュー新旧対照表】

No.	平成30年5月31日までの料金メニューの名称	平成30年6月1日以降の料金メニューの名称	備考
1	都市ガス13A（一般契約）	一般契約（宇）	・ 左記のメニューは平成30年5月31日をもって新規申込みの受付を終了いたします。平成30年5月31日時点でご契約中のお客さまにつきましては、引き続きご利用いただけます。
2	家庭用高効率給湯器契約	家庭用高効率給湯器契約（宇）	
3	—	※新規メニュー 一般契約	・ 平成30年6月1日以降の標準的な料金メニューです。 ・ No.1の料金メニューから契約変更することができます。1ヶ月に38m ³ 以上ご使用の場合、ガス料金がお安くなります。
4	—	※新規メニュー 家庭用高効率給湯器契約	・ ご家庭で、高効率給湯器（エコジョーズ）をご使用のお客さま向けメニューです。 ・ No.2の料金メニューから契約変更することができます。1ヶ月に25m ³ 以上ご使用の場合、ガス料金がお安くなります。
5	家庭用契約（ドライプラン）	家庭用ガス乾燥契約	・ ご家庭で、ガス浴室暖房乾燥機またはガス衣類乾燥機をご使用のお客さま向けメニューです。

No.	平成30年5月31日までの料金メニューの名称	平成30年6月1日以降の料金メニューの名称	備考
6 ※1	ハッピー暖房	※名称の変更はございません。	<ul style="list-style-type: none"> ご家庭で、暖房機器をご使用のお客さま向けメニューです。 浴室暖房乾燥機をご使用やオールガス※2の場合、更に追加で料金を割引します。
7 ※1	ハッピー床暖	※名称の変更はございません。	<ul style="list-style-type: none"> ご家庭で、床暖房をご使用のお客さま向けメニューです。 浴室暖房乾燥機をご使用やオールガス※2の場合、更に追加で料金を割引します。
8 ※1	エコウィル発電	※名称の変更はございません。	<ul style="list-style-type: none"> ご家庭で、エコウィルをご使用のお客さま向けメニューです。 浴室暖房乾燥機や床暖房をご使用の場合、更に追加で料金を割引します。
9 ※1	エネファーム発電	※名称の変更はございません。	<ul style="list-style-type: none"> ご家庭で、エネファームをご使用のお客さま向けメニューです。 浴室暖房乾燥機や床暖房をご使用の場合、更に追加で料金を割引します。
10	ガス温水暖房契約	ガス温水暖房契約（宇）	※左記のメニューは既に新規申込みの受付を終了しています。現在、ご契約中のお客さまにつきましては、引き続きご利用いただけます。
11	家庭用厨房・給湯・暖房契約	家庭用厨房・給湯・暖房契約（宇）	
12	家庭用契約（ぽかぽかプラン）	家庭用温水暖房システム契約	
13	家庭用契約（トリオプラン）	家庭用暖房・厨房・温水契約	
14	家庭用契約（コージェネプラン）	家庭用コージェネレーション契約	
15	空調用契約（GHPプラン）	小型空調契約	<ul style="list-style-type: none"> ガスヒートポンプエアコンなどの小型空調機器をご使用のお客さま向けメニューです。
16	空調用契約（夏期プラン）	空調夏期契約	<ul style="list-style-type: none"> ガス空調機器を主として夏期にご使用のお客さま向けメニューです。
17	業務用ぶちエコ商売ジョーズ契約	※名称の変更はございません。	<ul style="list-style-type: none"> 高効率給湯器又は低輻射型ガス厨房機器をご使用のお客さま向けメニューです。
18	—	※新規メニュー ミニガス空調パッケージ契約	<ul style="list-style-type: none"> 28.0kW以下のミニガス空調機器をご使用のお客さま向けメニューです。

※1：6～9の料金メニューにつきましては、追加割引制度がございます。追加割引の適用がある場合、名称の後に割引名が表示されます。

※2：オールガスとは、厨房・給湯・暖房の全てでガスをご使用いただいている場合のことをいいます。

平成30年6月1日以降は上記No.1 およびNo.2の料金メニューのお申し込みはできません。一時的にガスを閉めて契約を解除された場合や料金をお支払いいただかず契約が解除になった場合など、一度契約が解除になった場合は、再度ご加入いただくことはできません。

■お問い合わせ窓口

事業者名 山口合同ガス株式会社（小売登録番号：H0004）
 所在地 〒751-8508 下関市本町三丁目1番1号
 お問い合わせ先 宇部支店 TEL：0836-31-0141

7. 検針票の様式が変わります。

変更となる項目は主に以下の3点となります。「検針票の様式変更イメージ」と合わせてご確認ください。

- ①お客さま番号（供給地点特定番号）が変わります。
- ②ご契約中の料金メニュー名が変わります。

「料金メニュー新旧対照表」をご確認ください。

- ③「ガス料金等口座振替済領収証」が「ガス料金口座振替のお知らせ」に変わります。

現在の様式では前月分の口座振替の領収証として表示しておりますが、新しい様式では前月分の口座振替のご請求内容となります。領収証が必要なお客さまは、お手数ですが、「お問い合わせ窓口」までご連絡ください。

検針票の様式変更イメージ

平成30年5月検針分まで

ガスご使用量のお知らせ(兼)
ガス料金等口座振替済領収書
山口合同ガスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

お客さま番号 9999999999

山合 太郎 様

住所 港町一丁目14-35

2017年12月分 ガスご使用量のお知らせ

ご利用期間 11月22日 ~ 12月20日 (今回検針日)

今回検針	2780	振替予定	1月11日
前回検針	2755		

今月ご使用量 25 m³ ご使用日数 29 日

先月ご使用量 20 m³ ご使用日数 29 日

前年同月ご使用量 24 m³ ご使用日数 29 日

今月分ご請求予定額 6,816 円

2017年11月分 ガス料金等口座振替済領収証

ご利用量	20 m ³	領収金額	5,654 円
------	-------------------	------	---------

ガス料金	5,384 円	基本料金	600.00 円
延滞利息	0 円	当月単価	221.4900 円/m ³
リース代金	270 円	当月単価	206.4900 円/m ³
経費・工事代金等	0 円	当月単価	191.4900 円/m ³

都市ガス13A (一般契約)

料金メニュー	1ヶ月の ご利用量(m ³)	基本料金	従量料金(単位:円/m ³)	当月単価	当月単価
A	0~10	600.00	221.4900	220.8000	
B	10超~25	650.00	216.4900	215.8000	
C	25超~100	900.00	206.4900	205.8000	
D	100超	2400.00	191.4900	190.8000	

ご契約中の料金メニュー名

平成30年6月検針分以降

山口合同ガス からののお知らせ

山合 太郎 様

お客さま番号 99-999-999-99-9

平成29年12月分 ガスご使用量のお知らせ

今回ご使用量 25 m³

今回検針	2780	今回検針日	12月20日
前回検針	2755	前回検針日	11月21日

前月ご使用量 20 m³ 前年同月ご使用量 24 m³

当月分ガス料金等予定額(税込) 6,816 円

ご契約種別 一般契約(字)

項目	当月	前月	増減	比率	合計(円)
ガス料金	6,062	484	8%	6,546	
延滞利息	0	0		0	
リース代金	250	20	8%	270	

・当月分のガス料金の口座振替は 1月11日の予定です。

前回ご請求額 5,654 円 前年同月ご請求額 5,865 円

ガス料金表

料金メニュー	当月		次月	
	基本料金	従量料金	基本料金	従量料金
A	648.00	239.2092	648.00	238.4640
B	702.00	233.8092	702.00	233.0640
C	972.00	223.0092	972.00	222.2640
D	2,592.00	206.8092	2,592.00	206.0640

平成29年11月分 ガス料金口座振替のお知らせ

振替金額 5,654 円

振替日 12月11日 ご使用量 20 m³

項目	振替金額(円)	消費税率(%)	比率	合計(円)
ガス料金	4,986	398	8%	5,384
延滞利息	0	0		0
リース代金	250	20	8%	270

